#### Benutzungs- und Gebührenordnung für die Stadtbücherei vom 17. Dezember 2024, gültig ab 1. Januar 2025

Aufgrund von § 4 der Gemeindeordnung für Baden-Württemberg in Verbindung mit den §§ 2, 13 und 14 des Kommunalabgabengesetzes für Baden-Württemberg hat der Gemeinderat der Stadt Wendlingen am Neckar in seiner Sitzung am 17. Dezember 2024 folgende Benutzungsordnung nebst Anlage (Gebührenordnung) für die Stadtbücherei Wendlingen am Neckar als Satzung beschlossen:

#### § 1 Allgemeines

- (1) Die Stadt Wendlingen am Neckar betreibt die Stadtbücherei als öffentliche Einrichtung. Sie dient der allgemeinen Bildung und Information, Unterhaltung, schulischen und beruflichen Aus- und Fortbildung, Weiterbildung und Freizeitgestaltung.
- (2) Die Bestimmungen dieser Benutzungsordnung gelten für alle Medienarten, Geräte und Gegenstände, die die Stadtbücherei im Angebot führt sowie für sämtliche Hilfsmittel zur Mediennutzung. (3) Mit Betreten der Stadtbücherei erkennt der Benutzer\* die Benutzungsordnung sowie die Hausordnung der Stadtbücherei an
- \* Die einheitlich gebrauchte Endung wird aufgrund der leichteren Lesbarkeit durchgängig verwendet.

## § 2 Benutzerkreis, Öffnungszeiten

- (1) Die Stadtbücherei kann von allen Einwohnern der Stadt Wendlingen am Neckar im Rahmen dieser Benutzungsordnung auf öffentlich-rechtlicher Grundlage genutzt werden. Auch auswärtige Besucher werden zugelassen.
- (2) Die Öffnungszeiten der Stadtbücherei werden durch Aushang bekannt gegeben.

# § 3 Anmeldung, Stadtbüchereiausweis, Verarbeitung personenbezogener Daten

- (1) Für die Entleihung von Medien, Geräten und Gegenständen sowie für die Nutzung der digitalen Angebote ist ein gültiger Stadtbüchereiausweis notwendig, der auf Antrag unter Vorlage eines Lichtbildausweises mit amtlichem Adressnachweis ausgestellt wird. Er ist nicht übertragbar.
- (2) Für die Anmeldung von Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren ist auf dem Anmeldeformular eine schriftliche Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten notwendig.
- (3) Bei der Anmeldung bestätigen die Benutzer mit ihrer Unterschrift, die Benutzungs- und Gebührenordnung zur Kenntnis genommen zu haben.
- (4) Änderungen bei Name, Adresse und Kontaktdaten sind der Stadtbücherei umgehend mitzuteilen.
- (5) Der Verlust des Stadtbüchereiausweises ist der Stadtbücherei unverzüglich mitzuteilen. Die Ausstellung eines Ersatzausweises nach Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises ist gebührenpflichtig.
- (6) Im Zusammenhang mit der Anmeldung und der Inanspruchnahme von Leistungen der Stadtbücherei Wendlingen am Neckar werden von der Stadt Wendlingen am Neckar unter Beachtung der geltenden gesetzlichen

Datenschutzbestimmungen personenbezogene Daten erhoben, elektronisch verarbeitet und gespeichert, soweit diese von der Stadtbücherei zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Der Benutzer bestätigt mit seiner Unterschrift die gesetzlich geforderte Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Ergänzend gilt die Anlage Datenschutz.

#### § 4 Ausleihe, Rückgabe, Verlängerung, Vormerkung

- (1) Die Ausleihe von Medien, Geräten und Gegenständen ist nur gegen Vorlage eines gültigen Stadtbüchereiausweises möglich. Die Weitergabe von Medien, Geräten und Gegenständen an Dritte ist untersagt.
- (2) Die Leihfrist beträgt für Bücher vier Wochen, für alle anderen Medien, Geräte und Gegenstände zwei Wochen. Für einzelne Medienarten und in Sonderfällen können von der Stadtbüchereileitung besondere Leihfristen festgesetzt und bekannt gegeben werden. Eine vorzeitige Rückgabe vor Ablauf der Leihfrist ist jederzeit möglich.
- (3) Die Leihfrist kann auf Antrag verlängert werden, wenn das entliehene Medium, Gerät oder der Gegenstand nicht vorgemerkt ist
- (4) Als Präsenzbestand gekennzeichnete Medien, Geräte und Gegenstände können nicht ausgeliehen werden.
- (5) Die Rückgaben von Medien, Geräten und Gegenständen außerhalb der Öffnungszeiten über den Medienrückgabekasten werden in den auf den Einwurf folgenden Öffnungsstunden registriert und daraus das gültige Rückgabedatum definiert.
- (6) Ausgeliehene Medien, Geräte und Gegenstände können gegen eine Gebühr vorgemerkt werden.
- (7) Sachbücher, die in der Stadtbücherei nicht vorhanden sind, können auf Antrag durch einen wissenschaftlichen Leihverkehr (Fernleihe) gegen eine Gebühr besorgt und über die Stadtbücherei entliehen werden. Zusätzlich gelten die Bestimmungen der gebenden Bibliothek.
- (8) Leihfristen, Entleihungen, Vormerkungen und Verlängerungen können von der Stadtbüchereileitung begrenzt werden.
- (9) Gesetzlich vorgeschriebene Altersangaben (z.B. für Filme oder Spiele) sind bei der Entleihung verbindlich.
- (10) Für alle Medien im Rahmen von Online-Angeboten gelten die dafür ausgewiesenen Bestimmungen und Leihfristen.

## § 5 Aufenthalt in der Stadtbücherei, Nutzung der Stadtbücherei, Ausschluss von der Benutzung

- (1) Für den Aufenthalt und die Nutzung der Stadtbücherei gelten die Benutzungsordnung, die ausgehängte Hausordnung und die Weisungen des Stadtbüchereipersonals. Bei Verstößen kann ein Hausverbot sowie ein zeitweiser oder dauernder Ausschluss von der Nutzung der Stadtbücherei verfügt werden. Bei Verdacht auf Verstöße gegen geltende Gesetze erfolgen ein sofortiges Hausverbot sowie Strafanzeige. In diesem Falle kann eine temporäre Ausweissperre vorgenommen werden.
- (2) Das Hausrecht wird durch den Bürgermeister bzw. durch die Stadtbüchereileitung oder deren Beauftragten ausgeübt.
- (3) Für Garderobe und Wertsachen wird keine Haftung übernommen. Die Fluchtwege und Notfalltüren sind freizuhalten.
- (4) Jeder Benutzer ist für die Sicherung seines Eigentums sowie der entliehenen Medien, Geräte und Gegenstände verantwortlich; dies gilt in besonderem Maße, wenn er seinen Arbeits-/Leseplatz kurzfristig verlässt.
- (5) Tiere dürfen nicht in die Stadtbücherei mitgebracht werden, ausgenommen sind entsprechend gekennzeichnete Begleit- und Therapiehunde. Die Stadtbüchereileitung kann weitere Ausnahmen zulassen.
- (6) Die Stadtbüchereileitung kann besondere Benutzungsbedingungen und Nutzungseinschränkungen für technische und räumliche Ausstattungen festsetzen und bekannt geben. Die Bekanntmachung erfolgt durch Aushang.
- (7) Plakate und sonstige Informationsmaterialien dürfen in der Stadtbücherei nur mit Zustimmung der Stadtbüchereileitung durch das Personal der Stadtbücherei aufgehängt oder verteilt werden. Dies gilt auch für die der Stadtbücherei zugeordneten Außenbereiche.

#### § 6 Behandlung der Medien, Haftung, Urheberrecht

- (1) Jeder Benutzer haftet für alle auf den eigenen Stadtbüchereiausweis entliehenen Medien, Geräte und Gegenstände. Die entliehenen Medien, Geräte und Gegenstände sind mit größter Sorgfalt zu behandeln und in ordentlichem und vollständigem Zustand fristgerecht abzugeben. Bei Verschmutzung, Beschädigung oder Verlust ist derjenige, auf dessen Stadtbüchereiausweis die Medien, Geräte und Gegenstände ausgeliehen sind, schadenersatzpflichtig und hat vollständigen Ersatz zu leisten; dieser wird im Einzelfall festgesetzt. Bis zur Ersatzleistung kann der Benutzer von der Leihe weiterer Medien, Geräte und Gegenstände, der Verlängerung der Leihfrist und der Nutzung der digitalen Angebote ausgeschlossen werden.
- (2) Medien, Geräte und Gegenstände sind auf offensichtliche Mängel und Vollständigkeit zu prüfen, etwaige Schäden aus früheren Benutzungen sind bei der Entleihung zu melden. Es ist nicht erlaubt, Beschädigungen selbst zu beheben oder beheben zu lassen.
- (3) Bei Kindern und Jugendlichen bis zu 16 Jahren haften die Erziehungsberechtigten für die Einhaltung der Benutzungs- und Gebührenordnung.
- (4) Die Stadtbücherei garantiert nicht das fehlerlose Abspielen von Datenträgern.
- (5) Die Stadtbücherei übernimmt keine Gewährleistung für die einwandfreie Funktion von Medien, Geräten, Gegenständen und Programmen. Insbesondere übernimmt sie keine Haftung für aus dem Gebrauch resultierende Schäden.
- (6) Die Benutzer, bzw. der jeweilige gesetzliche Vertreter, haften gegenüber der Stadtbücherei für alle Schäden, die dieser im Zusammenhang mit dem Verlust des Stadtbüchereiausweises entstehen.
- (7) Die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes sind zu beachten.

#### § 7 Gebühren

- (1) Die jährliche Nutzungsgebühr wird mit Ausstellung des Stadtbüchereiausweises beziehungsweise mit dessen Verlängerung fällig. Für alle Ermäßigungen ist ein entsprechender Nachweis immer vorzulegen.
- (2) Die Stadtbüchereileitung kann im Rahmen von Ausnahmeregelungen über Abweichungen von der Gültigkeitsdauer entscheiden sowie auf die Erhebung von Gebühren, die durch die Nutzung der Stadtbücherei entstehen, für bestimmte Personengruppen verzichten.
- (3) Art und Höhe der Nutzungsgebühren, weiterer Gebühren und Verwaltungsgebühren sowie Kostenersätze und Entgelte und der Ausschluss von der weiteren Benutzung wegen Gebührenrückständen ergeben sich aus der als Anlage beigefügten Gebührenordnung dieser Satzung.

## § 8 Nutzungsbedingungen für Internet & WLAN

- (1) Das öffentliche WLAN steht allen Besuchern zur Verfügung. Vor der Nutzung eines EDV-Arbeitsplatzes sind die von der Stadtbüchereileitung festgelegten Nutzungsbedingungen, zeitlichen oder sonstigen Nutzungsbeschränkungen zu beachten. (2) Die Benutzer verpflichten sich, die gesetzlichen Regelungen des Straf- und Jugendschutzgesetzes zu beachten und an den EDV-Arbeitsplätzen und über das WLAN gesetzeswidrige Informationen weder zu nutzen noch zu verbreiten. Das Aufrufen rechtswidriger Inhalte (z.B. pornografische, rassistische und gewaltverherrlichende Darstellungen) im Internet ist untersagt. (3) Die Stadtbücherei haftet nicht:
- für Folgen von Verletzungen des Urheberrechts durch Nutzer
   für Folgen von Vertragsverpflichtungen zwischen Nutzern und Internetdienstleistern

- für Schäden, die einem Nutzer aufgrund von fehlerhaften Inhalten der von ihm benutzten Medien entstehen
- für Schäden, die einem Nutzer durch die Nutzung der Stadtbüchereiarbeitsplätze und der dort angebotenen Medien an Dateien oder Medienträgern entstehen
- für Schäden, die einem Nutzer durch Datenmissbrauch Dritter aufgrund des unzureichenden Datenschutzes im Internet entstehen.
- (4) Die Benutzer verpflichten sich, keine Dateien und Programme der Stadtbücherei oder Dritter zu manipulieren und keine geschützten Daten zu manipulieren.
- (5) Die Benutzer verpflichten sich, den vollständigen Ersatz oder die Kosten für die Beseitigung von Schäden, die durch ihre Benutzung bzw. unsachgemäße Nutzung an den Geräten und Medien der Stadtbücherei entstehen, zu übernehmen und im Falle einer Weitergabe ihrer Zugangsberechtigungen an Dritte alle dadurch entstehenden Schadenskosten zu übernehmen.
- (6) Es ist nicht gestattet, technische Störungen selbständig zu beheben, Programme von mitgebrachten Datenträgern oder aus dem Netz am Arbeitsplatz zu installieren oder zu speichern. Änderungen an der Arbeitsplatz- und Netzwerkkonfigurationen von Server und PC sind nicht gestattet. Bei Beschädigung behält sich die Stadtbücherei Schadensersatzansprüche und rechtliche Schritte vor. (7) Es ist nicht gestattet an den EDV-Arbeitsplätzen kostenpflichtige Inhalte aufzurufen oder zu nutzen. (8) Jeder Benutzer speichert Daten grundsätzlich auf eigene Gefahr ab. Die Stadtbücherei übernimmt keine Haftung für möglichen Missbrauch persönlicher Daten des Benutzers sowie für die unberechtigte Einsichtnahme, Nutzung, Vervielfältigung, Veränderung oder Löschung der Daten. (9) Die Stadtbücherei schließt Gewährleistungen aus, die sich beziehen auf die Funktionsfähigkeit der von ihr bereitgestellten Hard- und Software. Die Stadtbücherei übernimmt keine Garantie dafür, dass der Internet- und WLAN-Zugang zu jeder Zeit gewährleistet ist. Zudem übernimmt sie keinerlei Verantwortung für den Inhalt und die Verfügbarkeit von Angeboten Dritter im Internet.
- (10) Bei Missbrauch, insbesondere bei der Verletzung geltender Rechtsvorschriften kann die Stadtbücherei Personen von der Nutzung der EDV-Arbeitsplätze ausschließen.

#### § 9 Inkrafttreten

- (1) Diese Benutzungs- und Gebührenordnung tritt am 1. Januar 2025 in Kraft.
- (2) Gleichzeitig tritt die Benutzungs- und Gebührenordnung vom 24. November 1998 in der Fassung der 5. Änderung vom 30. November 2010 außer Kraft.

Wendlingen am Neckar, den 17. Dezember 2024

gez. Steffen Weigel Bürgermeister



# Anlage zur Benutzungsordnung für die Stadtbücherei Wendlingen am Neckar: Gebührenordnung vom 17. Dezember 2024, gültig ab 1. Januar 2025

Gebührenart	Gebührenhöhe / Anfallende Kosten
Ausleihgebühren jährliche Gebühr, ab Ausstellung bzw. Verlängerung des Stadtbüchereiausweises	
Kostenlos Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre Schüler/-innen allgemeinbildender Schulen ab 18 Jahren "Wendlingen Card"-Inhaber "Wendlingen Begleit-Card"-Inhaber Empfänger von Arbeitslosengeld II, von Hilfe zum Lebensunterhalt oder von Grundsicherung (Leistungen nach Sozialgesetzbuch II oder XII)	kostenios
Jahresgebühr Erwachsene Partnerausweis (bei Partnern mit gleichem Wohnsitz)	12,00 € 18,00 €
Ermäßigte Jahresgebühr Auszubildende Studierende Personen im Freiwilligendienst Wehrdienstleistende Personen mit Schwerbehinderung ab 50 % GdB Empfänger von Arbeitslosengeld I (Leistungen nach Sozialgesetzbuch III)	6,00 €
Säumnisgebühr für das Überschreiten der Leihfrist pro angefangener Woche und pro Medium, Gerät oder Gegenstand	0,70 €
Mahngebühren bei überfälliger Rückgabe von Medien, Geräten und Gegenständen pro Mahnbrief	2,00 €
Nach der 4. angefangenen Woche nach Fälligkeit:  - Verwaltungsgebühr für Botengang durch städtischen Vollstreckungsdienst zur Abholung der Medien, Geräte und Gegenstände  - Inrechnungstellung der überfälligen Medien, Geräte und Gegenstände und der bis dahin angefallenen Säumnis- und Mahngebühren	25,00 €  Wiederbeschaffungs- wert, Säumnis- und Mahngebühren
Ersatzgebühr Stadtbüchereiausweis bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der digitalen Lesbarkeit	2,50 €
Vormerkungsgebühr pro Vormerkung auf entliehene Medien, Geräte und Gegenstände	1,50 €
Fernleihgebühr pro Bestellvorgang über den auswärtigen Leihverkehr (Fernleihe)	3,00 €
Kostenersatz bei Beschädigung, Verschmutzung oder Verlust von Medien, Geräten und Gegenständen: Festsetzung der Ersatzleistung pro Einzelfall	Wiederbeschaffung oder gleichwertiger Ersatz
Sonstiger Kostenersatz Kostenersatzregelung für die Bereitstellung von besonderen Leistungen (Kopien, Ausdrucke,) durch die Stadtbüchereileitung	Bekanntmachung durch Aushang
Nutzungsausschluss bei Belastung des Nutzerkontos mit einem Betrag über 20 Euro bis zur Begleichung des Betrags	Angefallener Betrag