



Ausgezeichnete
Bibliothek



Stadtbücherei
Weilheim an der Teck

Erfolgreiche Rezertifizierung der Stadtbücherei Weilheim an der Teck als „Ausgezeichnete Bibliothek 2023 – 2026“

Nach erfolgreichem Audit im September 2023 erhielt die Stadtbücherei Weilheim für weitere drei Jahre den begehrten Titel einer nach EFQM zertifizierten „Ausgezeichneten Bibliothek“.

Die Stadtbücherei wurde erstmalig 2018 vom Institut für Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung IQO an der Hochschule der Medien Stuttgart als „Ausgezeichnete Bibliothek“ zertifiziert.

Mit einer leichten Corona-Verzögerung stellte sich das Team der Weilheimer Stadtbücherei einer erneuten Qualitäts- und Organisationsüberprüfung des gesamten Betriebes und aller Prozesse nach den Kriterien der European Foundation for Quality Management, EFQM.

Das Modell der „Ausgezeichneten Bibliothek“

Für die Auszeichnung wurden erneut systematisch alle Bereiche der Bücherei durchleuchtet. Die Weilheimer Stadtbücherei war 2018 bundesweit eine der ersten und wenigen kleineren Bibliotheken, die erfolgreich zertifiziert wurden.

Das Qualitätsmodell und Zertifizierungsverfahren „Ausgezeichnete Bibliothek“ stützt sich auf das international anerkannte und seit rund 30 Jahren europaweit in Industrie und öffentlichen Organisationen eingesetzte Qualitätsmodell der European Foundation for Quality Management (EFQM).

Das Modell basiert auf neun Themenfeldern, durch die ein Betrieb umfassend abgebildet werden kann. Die neun Themenfelder untergliedern sich in vier „Ergebnis-Themenfelder“ und fünf so genannte „Befähiger-Themenfelder“, die als Potenzialfaktoren verstanden werden. Hier wurden u.a. die Bereiche Führung, Prozesse, Personalmanagement und Dienstleistungen einer genauen Prüfung unterzogen.

Die den Modellen zugrundeliegende These geht davon aus, dass hervorragende Ergebnisse im Hinblick auf die Leistungen der Bibliothek für Kunden, Mitarbeitende und Gesellschaft nur durch eine Führung erzielt werden können, die ihre Ziele und Strategie mithilfe der Mitarbeitenden, Partnerschaften, Ressourcen und ihrer Prozesse erfolgreich umsetzt.

Für die Kundinnen und Kunden ergibt sich so ein verlässlich guter Service, der regelmäßig überprüft, angepasst und aktualisiert wird.

Die Stadtbücherei Weilheim stellte sich für eine Rezertifizierung in allen neun Themenfeldern erneut erfolgreich dem kritischen Blick der externen Experten und darf sich nun für weitere drei Jahre offiziell „Ausgezeichnete Bibliothek“ nennen.